Politique d'admission et de nomination à l'examen du Certificat en investissement durable

Vous devez programmer votre examen dans les 5 mois suivant votre inscription et vous présenter à votre examen dans les 6 mois suivant votre inscription. Vous êtes responsable de [la programmation de votre rendez-vous d'examen](#). Les rendez-vous sont attribués selon le principe du premier arrivé, premier servi. S'il n'y a pas de disponibilité pour votre mode de délivrance préféré, vous devez programmer le mode disponible, et pour les candidats testant en personne, la disponibilité des rendez-vous variera selon le centre de test. Si vous ne parvenez pas à programmer votre rendez-vous ou que ne vous présentez pas à l'examen, vos frais d'examen ne seront ni remboursables, ni reportables, ni transférables.

Si vous devez reprogrammer votre rendez-vous d'examen dans votre fenêtre d'examen, des frais non remboursables de 30 USD et toutes les taxes applicables vous seront facturés. Vous ne pourrez pas reprogrammer votre rendez-vous d'examen dans les 72 heures suivant votre rendez-vous d'examen.

Tests en personne

Si vous arrivez en retard à votre rendez-vous d'examen, votre admission pourrait être refusée. Si votre admission est refusée, vos frais d'examen ne seront ni remboursables ni transférables. Le CFA Institute vous recommande d'arriver 30 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous.

Le personnel du centre de test effectuera des inspections de sécurité pendant le processus d'enregistrement et avant de rentrer à nouveau dans la salle de test après une pause. Cela comprend l'inspection des effets personnels, des vêtements et des lunettes, ainsi que l'utilisation d'un détecteur de métaux pour s'assurer que vous ne transportez pas d'appareils électroniques dans la salle de test. Les centres de test sont également placés sous vidéosurveillance. Veuillez noter que le processus d'enregistrement et de sécurité peut être terminé en avance ou en retard, ce qui pourrait entraîner le début du tutoriel et de l'examen plus tôt ou plus tard que l'heure prévue. Les candidats doivent suivre attentivement les instructions à l'écran et s'assurer qu'ils savent quand le tutoriel se termine et quand l'examen réel commence pour éviter de mettre fin accidentellement à l'examen.

Pendant les tests, les candidats ont droit à deux pauses non programmées au maximum; toutefois, le temps de test n'est pas interrompu pendant ces pauses. Pendant les pauses non programmées, les candidats peuvent utiliser les toilettes désignées pour les tests et, avec l'autorisation du personnel du centre de test, accéder à leurs effets personnels pour de l'eau, de la nourriture ou des articles médicaux. Les candidats ne peuvent accéder à aucun autre objet personnel, y compris, sans pour autant s'y limiter, à des téléphones portables, à des appareils électroniques ou au matériel d'étude. Les candidats ne peuvent pas quitter le centre de test lors de pauses non programmées. Le centre de test est défini comme comprenant l'installation où se déroulent l'enregistrement, la sécurité et les tests, ainsi que les toilettes désignées pour les candidats aux tests.

Pour trouver un lieu d'examen près de chez vous, visitez notre page [Emplacements des centres de test](#). Veuillez noter : tous les centres de test sont susceptibles d'être modifiés en fonction de la disponibilité et

de la demande. Les options de centre de test avec des places disponibles confirmées vous seront présentées pendant le processus de programmation.

Tests surveillés en ligne

Pour les candidats qui souhaitent passer l'examen en utilisant des tests surveillés en ligne (OPT), consultez les [exigences](#) et la [FAQ](#) avant de programmer votre examen.

Vous pourrez lancer votre examen 60 minutes avant l'heure de début de votre examen, et vous ne pourrez pas démarrer le processus de lancement 60 minutes après l'heure de début prévue de votre examen. Si vous arrivez en retard à votre rendez-vous d'examen, votre admission pourrait être refusée. Si votre admission est refusée, vos frais d'examen ne seront ni remboursables ni transférables.

Si vous êtes responsable de l'interruption d'un examen en raison d'un problème technique ou du non-respect des instructions du personnel de test, vos frais d'examen ne sont ni remboursables ni transférables.

Si vous vous demandez à quoi ressemble l'expérience d'examen pour les deux options de test, [envisagez de participer à une simulation d'examen](#), connue sous le nom d'expérience de test.

Politique d'identification pour le Certificat en investissement durable

Le CFA Institute exige que chaque candidat dispose d'une pièce d'identité avec une photo valide, non expirée et originale émise par le gouvernement pour se présenter à l'examen. Voici quelques exemples :

- Permis de conduire
- Passeport
- Carte nationale d'identité
- Carte d'identité militaire

Les pièces d'identité numériques ou les photocopies de celles-ci ne sont pas acceptées et vous ne serez pas autorisé à passer le test.

Lors de l'inscription, vous devez inscrire votre nom en anglais, exactement tel qu'il apparaît sur votre pièce d'identité avec photo délivrée par le gouvernement. De plus, le nom figurant sur la pièce d'identité présentée lors de l'enregistrement pour votre rendez-vous doit apparaître en caractères anglais. Si l'on vous demande de présenter une seconde pièce d'identité, le nom figurant sur les deux pièces d'identité doit correspondre au nom fourni lors de l'inscription. Si votre nom ne correspond pas exactement, vous ne serez pas autorisé à passer le test.

Questions fréquemment posées

Quelles variations de nom sont autorisées?

Seules les variations de nom suivantes seront autorisées :

- Prénom(s) et nom de famille inversés, mais correspondant exactement aux noms figurant sur la pièce d'identité
- Marque d'accentuation présente (ou manquante)
- Caractères spéciaux représentés par des traductions standard acceptées (exemple : ü représenté par ue)
- Différences liées aux traits d'union et/ou à l'espacement
- Différences liées aux majuscules
- Noms tronqués sur votre pièce d'identité en raison de contraintes d'espace

Je me suis inscrit avec une version abrégée de mon nom complet. Il est évident que mon nom est une version abrégée de mon nom complet. Mon nom complet figure sur ma pièce d'identité. Est-ce que je pourrai passer l'examen?

Non. Vous devez mettre à jour votre compte CFA Institute pour refléter votre nom exactement tel qu'il apparaît sur votre pièce d'identité. Dans le cas contraire, vous ne serez pas autorisé à passer l'examen.

Le nom sur mon compte ne correspond pas au nom sur mon passeport. Que dois-je faire maintenant?

Certaines personnes peuvent désormais mettre à jour et/ou apporter des corrections au nom sur leur compte CFA Institute sans l'aide de notre équipe du service client. Pour des raisons de sécurité, cette fonctionnalité n'est disponible que pour les personnes n'ayant jamais passé un examen CFA.

Si vous n'avez pas encore passé d'examen, vous pouvez vous connecter à votre compte CFA Institute et mettre à jour les champs de votre nom dans la section Informations sur le passeport.

Si vous avez déjà passé un examen CFA, ou si vous n'avez jamais passé d'examen auparavant mais qu'il reste moins de 10 jours avant l'ouverture de la fenêtre de test pour votre examen enregistré, vous devez soumettre votre nom complet, votre numéro d'identification du CFA Institute et une image numérisée ou une photo de la page de données de votre passeport au [Libre service du CFA Institute](#). Veuillez toutefois noter que le CFA Institute ne peut pas garantir que les demandes par courrier électronique seront traitées si elles sont soumises moins de 30 jours avant votre rendez-vous d'examen.

Politique relative aux effets personnels pour le Certificat en investissement durable

Il est fortement recommandé de laisser vos effets personnels à la maison ou dans votre voiture lorsque vous arrivez pour votre examen. Par courtoisie, votre centre de test disposera d'un espace à l'écart de la salle de test réservé aux effets personnels. Si le personnel d'examen trouve des objets dans la salle d'examen qui ne sont pas autorisés, vous devrez les placer dans la zone réservée aux effets personnels. Vous n'aurez pas accès à ces objets pendant l'examen.

Les objets suivants sont autorisés dans la salle de test, mais doivent être conservés bien en vue sur votre bureau lorsqu'ils ne sont pas utilisés :

- Lunettes (sans l'étui)
- [Objets personnels autorisés](#) supplémentaires dans le centre de test (PDF)
- Pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement
- Eau (dans un récipient clair ou transparent avec un couvercle ou un bouchon)*

Tous les autres objets sont interdits, notamment les suivants :

- Aliments ou boissons non hydriques*
- Portefeuille (porte-monnaie)
- Bagages de toute sorte, y compris les sacs transparents, les sacs à dos, les sacs à main, les sacs fourre-tout, les mallettes, les bagages, les étuis de transport, les étuis à passeport ou les étuis à lunettes
- Matériel d'étude, y compris les notes, les documents (non autorisés), les manuels ou les guides d'étude
- Téléphones portables, appareils photo, casques, ordinateurs, tablettes, technologies portables (comme Fitbit® ou autres appareils de suivi de la condition physique), montres intelligentes ou tout appareil compatible Bluetooth® ou tout appareil de communication ou de photographie à distance
- Tout type d'horloge ou de minuterie de bureau, y compris les montres-bracelets
- Armes de toute sorte
- Bijoux (autres que les alliances ou les bagues de fiançailles), pinces à cheveux décoratives, bandeaux, peignes, barrettes, pinces à cravate ou boutons de manchette

*Dans la plupart des centres de test, les candidats peuvent apporter de l'eau dans la salle de test pendant leur examen. Aucune autre boisson n'est autorisée. L'eau doit se trouver dans un récipient clair ou transparent avec un couvercle ou un bouchon. Toutes les étiquettes doivent être retirées et le contenant sera inspecté à la recherche de notes ou d'autres aides au test. Vous devrez retirer le couvercle/capuchon pour une inspection visuelle par le personnel du centre de test. Si le contenant ne

répond pas aux exigences ou si l'eau n'est pas autorisée dans la salle de test en raison de la réglementation de l'établissement, vous pourrez le conserver dans votre casier ou dans la zone réservée aux effets personnels et y accéder pendant la pause.

De plus, certains objets personnels peuvent nécessiter une inspection dans le cadre du processus d'enregistrement.

Certains objets nécessaires sur le plan médical peuvent être autorisés dans la salle de test avec une approbation préalable.

Le CFA Institute, le personnel de test, le centre de test et les fournisseurs ne sont pas responsables des effets personnels volés, perdus, égarés ou endommagés.

Politique de remboursement et de report pour le Certificat en investissement durable

Politique de remboursement :

Pour les candidats soumettant une inscription initiale au Certificat en investissement durable, un remboursement complet de vos frais d'inscription est disponible dans les 14 jours suivant le paiement (jusqu'à 23 h 59, heure de l'Est, le quatorzième jour). Une inscription initiale n'inclut pas une inscription effectuée pour reprogrammer une séance d'examen qui a été différée par le candidat ou reportée par le CFA Institute. En raison de la fluctuation des taux de change, le CFA Institute ne peut garantir que le montant exact payé au CFA Institute sera le montant reversé dans une devise autre que la devise américaine. Une fois le délai de quatorze jours écoulés, les frais administratifs et d'inscription ne sont plus remboursables, même en cas de problème de santé ou autre circonstance extrême. Les frais d'inscription ne sont pas transférables. Les paiements pour les commandes de programmes imprimés ne sont pas remboursables une fois la commande passée. Le CFA Institute déconseille fortement aux candidats de demander un remboursement pour un examen en vertu de ces politiques dans le but d'obtenir un remboursement plus important.

Politique de report d'urgence :

Les reports d'urgence sont envisagés au cas par cas, et uniquement dans le cas où le rendez-vous d'examen d'un candidat ne peut pas être reprogrammé dans une fenêtre de 6 mois. Vous trouverez ci-dessous les raisons admissibles au report d'urgence gratuit :

- maladie potentiellement mortelle (candidat ou membre de la famille immédiate)
- décès d'un membre de la famille immédiate d'un candidat
- déploiement militaire obligatoire (candidat uniquement) dans votre fenêtre de test.
- grossesse (candidate uniquement);

- examen reprogrammé par Prometric dans les 30 jours suivant le rendez-vous initialement prévu et après avoir contacté Prometric, vous ne parvenez pas à trouver une nouvelle date de rendez-vous acceptable.

Vous devez fournir des documents justificatifs pour justifier votre demande de report d'examen d'urgence sans frais. Les demandes de report doivent être [reçues par le CFA Institute](#) avant ou dans les trois jours suivant le rendez-vous d'examen prévu. Si vous n'êtes pas admissible à un report d'urgence, ou si vous y êtes admissible mais ne pouvez pas fournir la documentation appropriée, vous ne serez pas admissible à un report d'urgence et votre demande sera refusée.

En remplissant le formulaire de report d'urgence, vous consentez à ce que le CFA Institute utilise les renseignements que vous avez fournis pour vérifier votre admissibilité à un report d'examen et surveiller les volumes de report d'examen. Toutes les demandes de report sont soumises aux conditions de l'Entente de candidature, et peuvent notamment faire l'objet d'un examen par notre service de Conduite professionnelle.

Si vous êtes responsable de l'interruption d'un examen en raison d'un problème technique ou du non-respect des instructions du personnel de test, vos frais d'examen ne sont ni remboursables ni transférables et vous ne serez pas éligible à un report.

Directives d'utilisation du Certificat en investissement durable

Le CFA Institute est le sponsor du [Certificat en investissement durable](#).

Pour aider ceux qui ont obtenu le Certificat en investissement durable à utiliser correctement la marque, le CFA Institute a élaboré les directives ci-dessous. Veuillez consulter et suivre ces directives lors de la préparation de CV, de profils de réseaux sociaux, de documents promotionnels, de panneaux et de toutes les autres formes de communications imprimées, électroniques et écrites. Si vous avez des questions, veuillez contacter le personnel du Legal Services Group auprès du CFA Institute par courrier électronique à l'adresse de courriel suivante : trademark@cfainstitute.org.

1. Le **Certificat en investissement durable ne doit pas** être utilisé comme une **désignation**.

Une fois que vous avez été officiellement informé par le CFA Institute que vous avez réussi l'examen, vous avez le droit de faire la déclaration suivante : « Obtention du certificat du CFA Institute en investissement durable ». Le certificat en investissement durable ne doit pas être utilisé après le nom d'une personne, ni pour décrire une personne.

Inapproprié

John Smith, Certificat en investissement durable

John Smith, ESG

John Smith, CFA Investissement ESG

Approprié

John Smith a obtenu le Certificat du CFA Institute en investissement durable.

John Smith détient le Certificat du CFA Institute en investissement durable.

2. Ajoutez le **Certificat en investissement durable** à votre CV et à votre profil en ligne. Sur LinkedIn, veuillez le référencer dans la section **Certifications** comme **Certificat en investissement durable**. L'organisme de certification est le **CFA Institute**.

Politique de reprise de l'examen pour le Certificat en investissement durable

Les candidats qui échouent à l'examen et se réinscrivent bénéficieront d'un droit d'inscription réduit de 690 USD pour chaque examen ultérieur.

Si vous échouez à l'examen deux fois au cours d'une période de six mois, vous ne serez pas autorisé à vous inscrire à nouveau avant six mois après la date du premier rendez-vous auquel vous avez échoué. Les candidats ne sont pas autorisés à repasser l'examen une fois qu'ils l'ont réussi.