

Politique d'admission et de nomination au programme CIPM®

Consultez les [procédures générales du jour de l'examen](#), qui peuvent varier légèrement en raison des exigences locales. Tous les candidats doivent suivre ces instructions. À défaut, vous ne serez pas admis dans la salle de test.

Vous êtes responsable de [programmer votre rendez-vous d'examen](#) avant la [date limite publiée](#) pour votre fenêtre d'examen. Les rendez-vous sont attribués selon le principe du premier arrivé, premier servi et la disponibilité des rendez-vous varie selon le centre de test. Si vous ne parvenez pas à programmer votre rendez-vous ou que ne vous présentez pas à l'examen, vos frais d'examen ne seront ni remboursables, ni reportables, ni transférables.

Tout report de rendez-vous doit être effectué avant la date limite publiée. Des frais de 25 USD seront facturés pour toute reprogrammation.

Vous acceptez que si vous arrivez en retard à votre rendez-vous, votre admission pourra vous être refusée. Si votre admission est refusée, vos frais d'examen ne seront ni remboursables ni transférables. Le CFA Institute vous recommande d'arriver 30 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous.

Le personnel du centre de test effectuera des inspections de sécurité pendant le processus d'enregistrement et avant de rentrer à nouveau dans la salle de test après une pause. Cela comprend l'inspection des effets personnels, des vêtements et des lunettes, ainsi que l'utilisation d'un détecteur de métaux pour s'assurer que vous ne transportez pas d'appareils électroniques dans la salle de test. Les centres de test sont également placés sous vidéosurveillance. Veuillez noter que le processus d'enregistrement et de sécurité peut être terminé en avance ou en retard, ce qui pourrait entraîner le début du tutoriel et de l'examen plus tôt ou plus tard que l'heure prévue. Les candidats doivent suivre attentivement les instructions à l'écran et s'assurer qu'ils savent quand le tutoriel se termine et quand l'examen réel commence pour éviter de mettre fin accidentellement à l'examen.

Si une interruption survient au cours de votre examen (par exemple technique ou environnementale) mais que vous êtes en mesure de continuer le test, vous devez le faire. Si vous décidez de quitter le centre de test, le CFA Institute n'approuvera pas une reprogrammation de votre rendez-vous d'examen ou un report de votre inscription à l'examen.

Pendant les tests, les candidats ont droit à deux pauses non programmées au maximum; toutefois, le temps de test n'est pas interrompu pendant ces pauses. Pendant les pauses non programmées, les candidats peuvent utiliser les toilettes désignées pour les tests et, avec l'autorisation du personnel du centre de test, accéder à leurs effets personnels pour de l'eau, de la nourriture ou des articles médicaux. Les candidats ne peuvent accéder à aucun autre objet personnel, y compris, sans pour autant s'y limiter, à des téléphones portables, à des appareils électroniques ou au matériel pédagogique. Les candidats ne peuvent pas quitter le centre de test lors de pauses non programmées. Le centre de test est défini comme comprenant l'installation où se déroulent l'enregistrement, la sécurité et les tests, ainsi que les toilettes désignées pour les candidats aux tests.

Politique relative aux calculatrices du Programme CIPM®

La politique relative aux calculatrices dispose que seuls deux modèles de calculatrices commerciales sont autorisés à être utilisés pendant les examens CFA® et CIPM. Lisez la politique pour en savoir plus sur les calculatrices autorisées.

Seuls deux modèles de calculatrices sont autorisés lors des examens du Programme CIPM® :

- La Texas Instruments BA II Plus (y compris la BA II Plus Professional)
- La Hewlett Packard 12C (y compris la HP 12C Platinum, la 12C Platinum édition 25ème anniversaire, la 12C édition 30ème anniversaire et la HP 12C Prestige)

Apportez la calculatrice approuvée avec vous le jour de l'examen. Vous ne pouvez pas emprunter de calculatrice au centre de test. Vous ne pouvez pas emprunter ni partager une calculatrice avec un autre candidat pendant l'examen.

[Trouvez un distributeur de calculatrices Texas Instruments ou achetez en ligne.](#)

[Trouvez un distributeur de calculatrices Hewlett Packard ou achetez en ligne.](#)

Le CFA Institute ne tire aucun profit des ventes de ces calculatrices et n'approuve, ne garantit ni ne cautionne les calculatrices ou tout autre produit ou service fourni par ces distributeurs.

Votre calculatrice sera inspectée avant le début de l'examen. Après inspection, il vous sera demandé d'effacer la mémoire de votre calculatrice. Votre calculatrice doit rester sur votre bureau, bien en vue, pendant votre examen. La non-détection par les surveillants d'une calculatrice non autorisée avant le début de l'examen, ou votre possession et/ou utilisation d'une calculatrice non autorisée à tout moment pendant l'examen, n'implique pas que vous respectez la politique relative aux calculatrices.

Les housses de calculatrice, les cartes de frappe et les piles sont autorisées dans la salle d'examen; les manuels d'instructions ne le sont pas.

Politique d'éligibilité à l'examen CIPM®

Les candidats auront un total de six tentatives maximum par niveau d'examen. Les examens partiellement terminés comptent dans le nombre maximum de tentatives.

Seules les personnes qui répondent à tous les critères d'admission, y compris les critères d'admission en matière de conduite professionnelle, et qui ne font pas l'objet d'une suspension ou d'une interdiction de participation à un programme d'examen du CFA Institute sont admissibles pour s'inscrire et passer l'examen.

Politique relative aux dossiers de l'examen CIPM

La politique relative aux dossiers de l'examen CIPM® dispose que les notes d'examen et les réponses aux questions d'examen font partie du dossier d'examen d'un candidat. Ces informations sont la propriété du CFA® Institute. En savoir plus ici :

Les notes d'examen détaillées et les réponses aux questions d'examen sont des renseignements de mesure et font partie du dossier d'examen d'un candidat. Ces renseignements sont la propriété du CFA® Institute. Ces renseignements ne sont pas la propriété du candidat et ne seront pas fournis aux candidats pour quelque raison que ce soit.

Politique d'identification du Programme CIPM

Mise à jour le 10 septembre 2024

Le CFA Institute exige que chaque candidat au Programme CIPM® dispose d'un passeport de voyage international valide pour passer l'examen. Voir ci-dessous pour plus de détails afin de déterminer si votre passeport est valide en vertu de la présente politique. La non-détection par le personnel de test d'une pièce d'identité non valide n'implique pas que la pièce d'identité est valide ou que vous recevrez un résultat d'examen.

Un passeport de voyage international valide

- Certifie votre identité aux fins de voyages internationaux ([apprenez-en davantage sur les formes d'identification inacceptables](#));
- Est un document original (les photocopies ne sont pas autorisées) et est à jour (non expiré) ;
- Contient votre nom exactement tel qu'il apparaît dans votre compte CFA Institute
 - [Connectez-vous pour confirmer les renseignements du passeport enregistrés.](#)
 - Si votre nom ne correspond pas exactement, vous ne serez pas autorisé à passer l'examen et vous perdrez vos frais d'inscription. La non-détection par le personnel de test d'une pièce d'identité non valide n'implique pas que la pièce d'identité est valide ou que vous recevrez un résultat d'examen.
- Est lisible par machine** (les passeports manuscrits ne seront pas acceptés);
- Inclut une photographie reconnaissable sur la page de données du passeport; et

** [L'OACI, agence des Nations Unies](#) a déterminé que [tous les passeports non lisibles par machine sont considérés comme expirés à compter du 24 novembre 2015](#). Par conséquent, les passeports de voyage internationaux qui ne sont pas lisibles par machine (y compris les passeports manuscrits) seront considérés comme non valides pour l'entrée à l'examen CIPM. Veuillez noter : un passeport lisible par machine comporte deux lignes de texte sous forme de lettres, de chiffres et de chevrons (<<<<<) au bas

de la page de données (la page contenant votre photo et vos renseignements personnels) de votre passeport.

Questions fréquemment posées

Que voulez-vous dire lorsque vous dites « le nom avec lequel vous vous inscrivez doit correspondre exactement à celui figurant sur votre passeport »?

Les noms exacts qui apparaissent dans les champs Prénom(s) et Nom de famille de votre passeport doivent être inclus dans votre compte CFA Institute, orthographiés exactement comme ils le sont sur votre passeport. Certains passeports contiennent des champs supplémentaires, tels que « Nom du père » ou « Noms de famille ». Les noms indiqués dans ces champs NE DOIVENT PAS être inclus. Si un suffixe apparaît sur votre passeport, il doit être inclus sur votre compte CFA Institute. Si votre passeport ne comporte pas de suffixe, vous ne devez pas inclure de suffixe sur votre compte CFA Institute. Si un prénom dans votre compte CFA Institute est représenté par une initiale mais est affiché comme un nom complet sur votre passeport, au moins un prénom et le nom de famille complet doivent être entièrement orthographiés exactement comme ils le sont sur votre passeport. (Exemple : John H. Doe ou J. Howard Doe).

Quelles variations de nom sont autorisées?

Seules les variations de nom suivantes seront autorisées :

- Prénom(s) et nom de famille inversés, mais correspondant exactement aux noms figurant sur le passeport
- Marque d'accentuation présente (ou manquante)
- Caractères spéciaux représentés par des traductions standard acceptées (exemple : ü représenté par ue)
- Différences liées aux traits d'union et/ou à l'espacement
- Différences liées aux majuscules
- Noms tronqués sur le passeport en raison de contraintes d'espace

Je me suis inscrit avec une version abrégée de mon nom complet. Il est évident que mon nom est une version abrégée de mon nom complet. Mon nom complet figure sur le passeport. Est-ce que je pourrai passer l'examen?

Non. Vous devez mettre à jour votre compte CFA Institute pour refléter votre nom exactement tel qu'il apparaît sur votre passeport. Dans le cas contraire, vous ne serez pas autorisé à passer l'examen.

Mon nom complet est Robert Xavier Pettit, Jr. Je me suis inscrit sans le Jr. Est-ce acceptable?

Si votre passeport inclut le suffixe dans le champ Nom ou Prénom(s), il doit être inclus dans votre compte CFA Institute.

Mon nom complet est John Howard Doe et je suis enregistré sous le nom de J. H Doe. Est-ce que cela est acceptable?

Non. Vous devez mettre à jour votre compte CFA Institute pour refléter au moins un prénom complet et votre nom de famille complet. (Exemple : John H. Doe ou J. Howard Doe).

Je ne me suis pas inscrit avec mon deuxième prénom. Est-ce que je pourrai passer l'examen?

Les noms exacts qui apparaissent dans les champs Prénom(s) et Nom de famille de votre passeport doivent être inclus dans votre compte CFA Institute, orthographiés exactement comme ils le sont sur votre passeport. Cela inclut tous les deuxièmes prénoms (prénoms supplémentaires).

Le nom sur mon compte ne correspond pas au nom sur mon passeport. Que dois-je faire maintenant?

Certaines personnes peuvent désormais mettre à jour et/ou apporter des corrections au nom sur leur compte CFA Institute sans l'aide de notre équipe du service client. Pour des raisons de sécurité, cette fonctionnalité n'est disponible que pour les personnes n'ayant jamais passé un examen CFA.

Si vous n'avez pas encore passé d'examen CIPM, vous pouvez vous connecter à votre compte CFA Institute et mettre à jour les champs de votre nom dans la section Informations sur le passeport.

Si vous avez déjà passé un examen CIPM, ou si vous n'avez jamais passé d'examen auparavant mais qu'il reste moins de 10 jours avant l'ouverture de la fenêtre de test pour votre examen enregistré, vous devez soumettre votre nom complet, votre numéro d'identification du CFA Institute et une image numérisée ou une photo de la page de données de votre passeport au [Libre service du CFA Institute](#). Veuillez toutefois noter que le CFA Institute ne peut garantir que les demandes par courrier électronique seront traitées si elles sont soumises moins de 30 jours avant votre rendez-vous d'examen.

Mon passeport comporte le nom de famille de mon père. Dois-je inclure ceci lors de mon inscription?

Les noms exacts qui apparaissent dans les champs Prénom(s) et Nom de famille de votre passeport doivent être inclus dans votre compte CFA Institute, orthographiés exactement comme ils le sont sur votre passeport. Certains passeports contiennent des champs supplémentaires, tels que « Nom du père » ou « Noms de famille ». Les noms indiqués dans ces champs NE DOIVENT PAS être inclus.

Quand dois-je mettre à jour les renseignements de mon passeport? Quel est le délai de traitement?

Veuillez présenter les demandes de mise à jour de nom dès que vous vous rendez compte qu'une mise à jour est nécessaire. Le CFA Institute ne peut garantir que les demandes seront traitées si elles sont soumises moins de 30 jours avant votre rendez-vous.

Que dois-je faire si mon passeport expire avant l'examen?

Si votre passeport de voyage international expire avant la date de votre examen, vous devrez le renouveler avant l'examen et mettre à jour votre compte avec les nouveaux renseignements. Si les renseignements de votre compte ne correspondent pas exactement aux renseignements figurant sur votre passeport ou si votre passeport est expiré, vous ne serez pas autorisé à passer l'examen et vous perdrez vos frais d'inscription.

Les lois et les exigences de chaque pays sont différentes. Veuillez contacter l'agence émettrice des passeports de votre pays pour obtenir des instructions détaillées. Le processus de demande peut prendre plusieurs mois. Par conséquent, assurez-vous de vous donner suffisamment de temps pour obtenir votre passeport.

J'ai un passeport chinois et je me suis inscrit avec mon nom occidental au lieu de mon nom chinois. Les noms occidentaux sont couramment acceptés en Chine. Est-ce que je pourrai passer l'examen?

Les noms exacts qui apparaissent dans les champs Prénom(s) et Nom de famille de votre passeport

doivent être inclus dans votre compte CFA Institute, orthographiés exactement comme ils le sont sur votre passeport. Vous ne devez pas inclure votre nom occidental sur votre compte CFA Institute, sauf s'il apparaît sur votre passeport. Si vous présentez un passeport qui ne correspond pas au nom avec lequel vous vous êtes inscrit, vous ne serez pas autorisé à passer l'examen.

Mon nom a changé (par exemple, en raison d'un mariage ou d'un divorce) et mon nouveau nom n'apparaît pas sur mon passeport. Cependant, j'ai des documents de changement de nom distincts. Est-ce que je pourrai passer l'examen?

Une documentation séparée relative à un changement de nom n'est pas acceptable. Vous devez soit mettre à jour votre compte CFA Institute pour refléter le nom indiqué sur votre passeport valide, soit obtenir un nouveau passeport qui reflète le nom indiqué sur votre compte CFA Institute. Que vous présentiez ou non des documents supplémentaires, si vous présentez un passeport qui ne correspond pas au nom sous lequel vous vous êtes inscrit, vous ne serez pas autorisé à vous présenter à l'examen.

Une légère faute d'orthographe entache le nom sur mon compte CFA Institute. Dois-je mettre à jour mon compte?

Toute non-concordance de nom, y compris, sans pour autant s'y limiter, les fautes de frappe, les fautes d'orthographe, les surnoms et les suffixes non indiqués sur le passeport, entraînera le refus de votre admission à l'examen. Nous vous encourageons vivement à vérifier votre passeport et à mettre à jour votre compte CFA Institute si nécessaire.

Des noms supplémentaires sur mon passeport n'apparaissent qu'en arabe. Dois-je inclure la traduction anglaise lors de mon inscription?

Vous ne devez inclure que les noms indiqués en anglais dans les champs Prénom(s) et Nom de famille sur la page de données sur votre passeport dans votre compte CFA Institute. Veuillez ne pas inclure de traductions de noms supplémentaires qui n'apparaissent pas en anglais.

Si je ne peux pas obtenir de passeport, quels autres documents puis-je utiliser?

Voici une liste de documents d'identification alternatifs qui peuvent être utilisés à la place d'un passeport de voyage international. Si vous possédez un document valide (qui n'a pas expiré) figurant sur cette liste, vous pouvez le présenter au centre de test à des fins d'admission et aucune autre action n'est nécessaire.

ARGENTINE

- Duplicata du passeport (« DUPLICADO » dans le champ Copie sur le coin supérieur droit de la page de données)

AUSTRALIE

- Certificat d'identité
- Passeport à « validité limitée »
- Travel Document / Titre de Voyage (Convention du 28 juillet 1951)

BRUNEI

- Certificat d'identité (couverture marron)

CAMEROUN

- Emergency Travel Document / Laissez-passer (uniquement si le champ « Est autorisé à voyager vers » indique « VOYAGE SANS RESTRICTION » ou « TOUS LES PAYS »; si des pays spécifiques sont nommés, il ne s'agit PAS une pièce d'identité acceptable)

CANADA

- Certificat d'identité
- Titre de voyage (Convention du 28 juillet 1951)

CHINE

- Document de voyage de la République populaire de Chine 中华人民共和国旅行证
- Document d'identité de la région administrative spéciale de Hong Kong de la République populaire de Chine 中華人民共和國香港特別行政區簽證身份書
- Permis de travail de la région administrative spéciale de Macau de la République populaire de Chine 中華人民共和國澳門特別行政區旅行證
- Passeport des marins de la République populaire de Chine 中华人民共和国海员证

ÉGYPTE

- Document de voyage pour les réfugiés palestiniens (Palestinian Refugee Travel Document)

FRANCE

- Titre de Voyage pour réfugié (Refugee Travel Document)

ALLEMAGNE

- Vorläufiger Reisepass
- Titre de voyage/Reiseausweis (Convention du 28 juillet 1951)
- Titre de voyage pour les étrangers

INDE

- Certificat d'identité/Livre jaune

ISRAËL

- Titre de voyage tenant lieu de passeport national

LIBAN

- Document de voyage pour les réfugiés palestiniens (Palestinian Refugee Travel Document)

NOUVELLE-ZÉLANDE

- Titre de voyage d'urgence

PALESTINE, ETAT DE

- Titre de voyage pour les réfugiés palestiniens

Russie

- Passeport familial – uniquement s'il est présenté par le titulaire principal; non valable pour les personnes à charge mentionnées sur le passeport

SYRIE

- Titre de voyage pour les réfugiés palestiniens (Palestinian Refugee Travel Document)
- Travel Document / Titre de voyage (Convention du 28 juillet 1951)
- Document de voyage pour apatrides
- Certificat de voyage

TOGO

- Titre de voyage tenant lieu de passeport provisoire / Travel Document in Lieu of Passport Provisional

Royaume Uni

- Certificat de voyage
- Titre de voyage pour apatrides (Convention du 28 septembre 1954)
- Titre de voyage (Convention du 28 juillet 1951)

NATIONS UNIES

- Laissez-passer

États-Unis

- Titre de voyage (« Formulaire I-571 » OU « Formulaire I-327 », affiché sous la photo)

URUGUAY

- Passeport familial – uniquement s'il est présenté par le titulaire principal; non valable pour les personnes à charge mentionnées sur le passeport

VENEZUELA

- Passeport expiré, s'il s'est écoulé 10 ans ou moins depuis la date d'expiration imprimée sur la page de données du passeport (conformément au décret gouvernemental et à la reconnaissance ultérieure des États-Unis selon laquelle tous les passeports vénézuéliens délivrés avant le 25 juin 2024 ont été prolongés de 10 ans après la date d'expiration imprimée sur la page de données)

Si vous possédez une autre pièce d'identité non incluse dans la liste ci-dessus, vous pouvez demander à l'utiliser à des fins d'inscription et d'admission. Nous examinerons votre demande si votre autre forme d'identification est :

- un document délivré par le gouvernement, équivalent à un passeport, qui permet de voyager à l'étranger sans restriction (à l'exception de votre pays d'origine, si vous êtes un réfugié);
- un document original (pas de photocopies);
- en cours (n'a pas expiré); et
- contient une photographie reconnaissable.

Visitez [le Libre-service du CFA Institute](#) avec une numérisation couleur de la couverture et de la page de données de votre document d'identification alternatif ou le nom officiel du document que vous souhaitez utiliser.

Nous examinons chaque demande séparément. Présenter une demande ne garantit pas qu'une dérogation sera accordée. Nous ne pouvons pas vous suggérer de titres de voyage spécifiques pour lesquels vous pourriez être admissible. Nous vous encourageons à demander l'aide de votre agence locale de délivrance des passeports, de votre consulat ou d'autres ressources gouvernementales pour déterminer quels autres titres de voyage internationaux peuvent être à votre disposition.

Les demandes de dérogation à la Politique d'identification du Programme CIPM doivent être faites au moins 30 jours avant la date de votre rendez-vous d'examen. Si vous soumettez une demande de dérogation moins de 30 jours avant votre examen programmé, nous ne pouvons pas garantir qu'elle sera examinée ou que vous recevrez une réponse avant la date de votre examen.

Veuillez [nous contacter](#) si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Politique d'identification.

Politique relative aux effets personnels du Programme CIPM®

Mise à jour le 30 mai 2023

La Politique relative aux effets personnels du Programme CIPM® répertorie les articles qui peuvent être autorisés dans la salle d'examen et ceux qui ne le peuvent pas.

Il est fortement recommandé de laisser vos effets personnels à la maison ou dans votre voiture lorsque vous arrivez pour votre examen. Par courtoisie, votre centre de test disposera d'un espace à l'écart de la salle de test réservé aux effets personnels. Si le personnel d'examen trouve des objets dans la salle d'examen qui ne sont pas autorisés, vous devrez les placer dans la zone réservée aux effets personnels. Vous n'aurez pas accès à ces objets pendant l'examen.

Les objets suivants sont autorisés dans la salle de test, mais doivent être conservés bien en vue sur votre bureau lorsqu'ils ne sont pas utilisés :

- Calculatrice approuvée
- Étuis à calculatrice, cartes de frappe et piles
- Lunettes (sans l'étui)
- Passeport international valide
- [Objets personnels autorisés](#) supplémentaires dans le centre de test
- Eau (dans un récipient clair ou transparent avec un couvercle ou un bouchon)*

Tous les autres OBJETS sont interdits, notamment les suivants :

- Aliments ou boissons non hydriques*
- Portefeuille (porte-monnaie)
- Bagages de toute sorte, y compris les sacs transparents, les sacs à dos, les sacs à main, les sacs fourre-tout, les malles, les bagages, les étuis de transport, les étuis à passeport ou les étuis à lunettes
- Matériel d'étude, y compris les notes, les documents (non autorisés), les manuels ou les guides d'étude
- Instruments d'écriture et papier brouillon, autres que ceux qui vous sont fournis par le centre de test, ou manuels de calculatrices
- Téléphones portables, appareils photo, casques, ordinateurs, tablettes, technologies portables (comme Fitbit® ou autres appareils de suivi de la condition physique), montres intelligentes ou tout appareil compatible Bluetooth® ou tout appareil de communication ou de photographie à distance
- Tout type d'horloge ou de minuterie de bureau, y compris les montres-bracelets
- Armes de toute sorte
- Bijoux (autres que les alliances ou les bagues de fiançailles), pinces à cheveux décoratives, bandeaux, peignes, barrettes, pinces à cravate ou boutons de manchette

Dans la plupart des centres de test, les candidats peuvent apporter de l'eau dans la salle de test pendant leur examen. Aucune autre boisson n'est autorisée. Eau (doit être dans un récipient clair ou transparent avec un couvercle ou un bouchon) Toutes les étiquettes doivent être retirées et le contenant sera inspecté à la recherche de notes ou d'autres aides au test. Vous devrez retirer le couvercle/capuchon pour une inspection visuelle par le personnel du centre de test. Si le contenant ne répond pas aux exigences ou si l'eau n'est pas autorisée dans la salle de test en raison de la réglementation de l'établissement, vous pourrez le conserver dans votre casier ou dans la zone réservée

aux effets personnels et y accéder pendant la pause.

Un tableau blanc ou une tablette d'écriture effaçable vous sera fourni pour que vous puissiez l'utiliser pendant l'examen. De plus, certains objets personnels peuvent nécessiter une inspection dans le cadre du processus d'enregistrement.

Certains objets pré-approuvés peuvent être autorisés dans la salle de test avec une approbation préalable.

Le CFA Institute, le personnel de test, le centre de test et les fournisseurs ne sont pas responsables des effets personnels volés, perdus, égarés ou endommagés.

Politique de remboursement et de report du Programme CIPM®

Politique de remboursement :

Pour les candidats présentant une inscription initiale à un examen CIPM, un remboursement complet de vos frais d'inscription et d'enregistrement ainsi que de toute autre taxe de vente payable et payée par le candidat dans son pays de résidence est disponible dans les quatorze (14) jours suivant le paiement (jusqu'à 23 h 59, heure de l'Est, le quatorzième jour). Une inscription initiale n'inclut pas une inscription effectuée pour reprogrammer une séance d'examen qui a été reportée par le candidat ou le CFA Institute. En raison de la fluctuation des taux de change, le CFA Institute ne peut garantir que le montant exact payé au CFA Institute sera le montant reversé dans une devise autre que la devise américaine. Une fois le délai de quatorze jours écoulés, les frais administratifs et d'inscription ne sont plus remboursables, même en cas de problème de santé ou autre circonstance extrême. Les frais d'inscription ne sont pas transférables. Les paiements pour les commandes de programmes imprimés ne sont pas remboursables une fois la commande passée. Le CFA Institute déconseille fortement aux candidats de demander un remboursement pour un examen en vertu de ces politiques dans le but d'obtenir un remboursement plus important.

Politique de report :

Les reports à l'examen suivant disponible sont étudiés au cas par cas, et uniquement dans l'un des cas suivants :

- maladie potentiellement mortelle (candidat ou membre de la famille immédiate);
- décès d'un membre de la famille immédiate d'un candidat;
- déploiement militaire obligatoire (candidat uniquement) pendant la fenêtre d'examen;
- grossesse (candidate uniquement);

- examen reprogrammé par Prometric dans les 30 jours suivant le début de la fenêtre d'examen et après avoir contacté Prometric, vous ne parvenez pas à trouver une nouvelle date de rendez-vous acceptable*.

Le CFA Institute considère que seulement les parents, les frères et sœurs, le conjoint / le concubin ou les enfants du candidat font partie de la famille immédiate. Les demandes de report doivent être reçues par le CFA Institute avant ou dans les trois jours ouvrables américains suivant la fenêtre d'examen. Les décisions de report sont définitives et relèvent de la seule discrétion du CFA Institute. Les candidats bénéficiant d'un report sont responsables de tous les frais de nouveau programme applicables.

Pour rappel, les candidats sont tenus de respecter le Code d'éthique à tout moment tout au long de leur candidature.

Directives d'utilisation des marques pour les titulaires de certificats CIPM®

Tant que vous êtes titulaire d'une certification CIPM et Membre CIPM, tel que défini dans les [Statuts du CFA Institute](#), vous avez le droit d'utiliser certaines marques. Apprenez-en davantage leur utilisation appropriée ici.

Les personnes ayant obtenu le certificat CIPM ont le droit d'utiliser les marques suivantes pour se décrire :

- CIPM®
- Certificate In Investment Performance Measurement™

Ces marques sont appelées « Marques CIPM ». Ce sont des symboles reconnus de professionnalisme et d'intégrité qui distinguent les titulaires d'un certificat CIPM des autres professionnels de l'investissement à travers le monde.

L'utilisation des Marques CIPM est régie par les lois applicables et par le *Code d'éthique et les Normes de conduite professionnelle* de l'Association CIPM. Le Code et les Normes de l'association CIPM sont basés sur le Code d'éthique du CFA Institute et sur la Norme VII (B) des Normes de conduite professionnelle. Les Marques CIPM ne peuvent être utilisées que par les titulaires d'une certification qui sont des membres cotisants de l'Association CIPM, à qui des violations de conduite professionnelle ne sont pas imputables et dont les droits d'utiliser la désignation CIPM n'ont pas été suspendus ou révoqués.

L'utilisation des Marques CIPM signifie que vous avez obtenu la prestigieuse désignation CIPM. Il est important d'utiliser ces marques correctement et d'être attentif à toute utilisation abusive ou contrefaçon.

Pour vous aider, le CFA Institute a élaboré le guide d'utilisation des marques ci-dessous. Veuillez consulter et suivre ces directives lors de la préparation de cartes de visite, de papier à en-tête, de documents promotionnels, d'affiches et de toutes autres formes de communications imprimées, électroniques et écrites.

Les exemples présentés ici sont destinés à illustrer l'utilisation appropriée des Marques CFA. Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive, ni d'une discussion exhaustive de vos obligations. Si vous avez des questions, veuillez contacter le personnel du Legal Services Group (LSG) auprès du CFA Institute par [courriel](#). Vous devez également contacter le personnel du LSG si vous avez connaissance d'une utilisation inappropriée ou d'une violation de l'une des Marques du CFA Institute.

Utilisation des Marques CIPM

1. Utilisation des marques comme des adjectifs.

Les marques CIPM® et Certificate in Investment Performance Measurement™ ne doivent pas être utilisées de manière générique (comme nom) et doivent uniquement être utilisées comme un adjectif. La marque devient générique lorsqu'elle est utilisée comme nom commun pour une catégorie de produits ou de services. Les références à tous les mouchoirs en papier comme des Kleenex, à toutes les photocopies comme des Xerox et à tous les analystes financiers comme des « CPIM » sont inappropriées et considérées comme génériques. Si l'utilisation devient générique, les titulaires de la certification CIPM® pourraient perdre leur usage exclusif de ces précieuses marques. Si vous utilisez les marques correctement, vous devriez pouvoir omettre l'acronyme CIPM d'une phrase tout en préservant son sens. Par exemple, « John Smith est titulaire de la certification CIPM® ».

Approprié

- John Smith est certifié CIPM®.
- Amy Jones, CIPM, est un gestionnaire de portefeuille.
- John Smith a obtenu le droit d'utiliser le titre de Certificate in Investment Performance Measurement™.

Inapproprié

- John Smith est un CIPM.
- CIPM est une désignation distinguée.

2. Utilisation du symbole d'enregistrement lorsque cela est approprié.

La première et plus importante utilisation de la marque CIPM® dans le matériel textuel doit inclure le symbole de la marque déposée (®). De même, la première et la plus importante utilisation de la marque Certificate in Investment Performance Measurement™ dans le matériel textuel doit inclure le symbole ™. Il n'est pas nécessaire d'utiliser le symbole ® or ™ lorsque les marques suivent directement le nom d'un individu spécifique.

Approprié

- John Smith est un titulaire de la certification CIPM®.
- Trois analystes de l'entreprise détiennent le titre de Certificate in Investment Performance Measurement™.
- Amy Jones, CIPM

Indiquez toujours dans un slogan à la fin d'un article et au bas d'une publicité ou d'un document promotionnel que « CIPM est une marque déposée appartenant au CFA Institute ».

3. La marque CIPM® doit apparaître en lettres majuscules.

Approprié

- John Smith, CIPM.

Inapproprié

- Amy Jones, cipm

4. La forme des marques ne doit jamais être modifiée pour créer un nouveau mot, une nouvelle phrase ou un nouveau dessin, ni utilisée dans un nom d'entreprise.

Par exemple, un cours préparatoire ne peut pas s'appeler « CIPMasters ».

Les marques CIPM® et Certificate in Investment Performance Measurement™ ne doivent pas être utilisées comme partie du nom d'une société ni incorporées dans celui-ci, ni laisser entendre que la société est autorisée à utiliser ces marques. De plus, les marques ne peuvent pas être utilisées dans l'adresse électronique d'un titulaire de la certification ou dans un nom de domaine personnel ou de société.

Inapproprié

- Amy Jones, Inc., CIPM
- johnsmithcipm.com

5. Les marques ne peuvent jamais être utilisées au pluriel ou au possessif.

Approprié

- Plusieurs titulaires de certificats CIPM ont assisté à la conférence.

Inapproprié

- Trois CIPM travaillent au sein de la société.
- La plus grande qualité d'un CIPM est la maîtrise des connaissances.