

# Politique de confidentialité du CFA Institute

Mis à jour le 24 octobre 2024

Le CFA Institute est une association professionnelle à but non lucratif qui s'engage à diriger la profession d'investissement à l'échelle mondiale. Notre siège social est situé au 915 East High Street, Charlottesville, VA, 22902, et nous possédons et exploitons ce site Web (le « **Site** »).

Cette politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») :

- Décrit comment nous collectons et protégeons les renseignements identifiables individuellement (« **Renseignements personnels** »).
- Comment nous utilisons, traitons, transférons et partageons les Renseignements personnels.
- Décrit vos droits en matière de confidentialité des données personnelles.

Cette politique de confidentialité s'applique aux Renseignements personnels que nous collectons par tous les moyens, y compris le site Web du CFA Institute, la publicité numérique, les événements et conférences, les processus d'emploi et les interactions directes avec le personnel du CFA Institute. Lorsque nous faisons référence aux Renseignements personnels dans la présente politique, nous faisons également référence aux « données personnelles » telles que définies dans le règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (RGPD) et le RGPD du Royaume-Uni; ainsi qu'aux « Renseignements personnels » tels que définis dans la loi sur la protection des Données personnelles (PIPL) de la Chine.

## Résumé des points clés

- En utilisant le Site ou en nous fournissant des Renseignements personnels, vous consentez à ce que nous traitons et transférons vos Renseignements personnels comme nous le décrivons ici. [En savoir plus](#).
- Nous collectons des Renseignements personnels lorsque vous fournissez des renseignements au CFA Institute par le biais du site ou nos applications mobiles, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des informations du CFA Institute par le biais de la publicité numérique, lorsque vous vous inscrivez à un examen ou à un événement, ou par le biais d'autres communications avec le CFA Institute et le personnel du CFA Institute. Nous utilisons les Renseignements personnels pour vous fournir les produits et services du CFA Institute. [En savoir plus sur les renseignements collectés par le CFA Institute et sur la manière dont ils sont utilisés](#).
- Nous transférons des données personnelles aux États-Unis et dans des juridictions situées en dehors de votre pays d'origine si nécessaire aux fins décrites dans la présente politique, y compris vers des juridictions qui ne peuvent pas offrir le même niveau de protection des données que votre pays d'origine. [En savoir plus sur les virements transfrontaliers](#).

- Nous utilisons des témoins et d'autres technologies pour suivre l'utilisation de notre site et à des fins publicitaires.[En savoir plus sur l'utilisation des témoins et des technologies, et sur les possibilités de choisir de ne pas autoriser les témoins.](#)
- Nous partageons des Renseignements personnels avec des sociétés membres, des prestataires de préparation aux examens et d'autres partenaires qui fournissent des produits et services susceptibles de vous intéresser. Nous partageons également les Renseignements personnels que vous publiez sur nos sites de média sociaux et de réseautage. [En savoir plus sur la définition de vos préférences et sur la manière de refuser ces divulgations.](#)
- Si vous avez un compte domicilié chez nous, vous pouvez modifier vos préférences concernant la manière dont nous vous contactons et consulter vos Renseignements personnels enregistrés chez nous à tout moment en visitant [Votre compte](#).
- Lorsque nous traitons vos Renseignements personnels sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement. Nous vous accordons également des droits supplémentaires pour accéder, rectifier et effacer vos Renseignements personnels, pour obtenir une copie portable de vos Renseignements personnels et pour restreindre ou vous opposer au traitement de vos Renseignements personnels. Ces droits sont limités par la législation locale applicable en matière de protection des données. [En savoir plus sur vos droits en matière de données.](#)
- Nous maintenons des mesures techniques, physiques et administratives raisonnables et appropriées pour protéger la sécurité de vos Renseignements personnels. L'accès aux Renseignements personnels est limité. [En savoir plus sur la sécurité.](#)
- Notre site et nos applications mobiles peuvent contenir des liens vers d'autres sites que nous ne contrôlons pas. Leurs politiques de confidentialité peuvent différer des nôtres. Nous vous encourageons à lire la déclaration de confidentialité de tout site Web que vous pourriez visiter. [En savoir plus sur les liens.](#)
- Si nous apportons des modifications importantes à nos pratiques de confidentialité, nous publierons un avis bien visible sur notre site informant les utilisateurs de la modification. [En savoir plus sur les changements.](#)

## Consentement

En utilisant le Site ou en nous fournissant des Renseignements personnels, vous consentez à ce que nous traitions et transférions vos Renseignements personnels comme nous le décrivons ici.

Si nécessaire, nous pourrions vous demander de nous fournir des Renseignements personnels « sensibles », qui incluent des renseignements tels que :

- L'origine ethnique ou raciale à des fins statistiques
- Les croyances religieuses ou philosophiques
- L'état de santé ou problèmes médicaux dans le cas où il faut traiter les aménagements

- Une pièce d'identité avec photo pour vérifier votre identité et signaler aux régulateurs gouvernementaux en fonction de votre juridiction
- Une adresse et autres renseignements de contact personnels afin de fournir des avis.

En nous fournissant vos renseignements, vous consentez au recueil, à l'utilisation, au transfert et au partage de ces renseignements aux fins décrites dans le dossier où vous fournissez les renseignements et dans la présente politique de confidentialité. Si un élément spécifique de notre traitement de vos Renseignements personnels repose sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement comme décrit ci-dessous dans « Vos droits ».

## Transferts de données transfrontaliers

Le CFA Institute a son siège social aux États-Unis. En fournissant vos Renseignements personnels au CFA Institute, vous reconnaissez que certaines de vos Renseignements personnels peuvent être transférées aux États-Unis et seront traitées et stockées aux États-Unis par le CFA Institute et des processeurs de données tiers que nous sélectionnons. Nous fournissons des protections appropriées pour les transferts transfrontaliers comme l'exige la loi pour les transferts internationaux de données par le biais d'accords de traitement de données et de clauses types ou de clauses contractuelles types, le cas échéant. Lorsque ces lois l'exigent, vous pouvez demander une copie des mécanismes appropriés que nous avons mis en place en nous contactant comme indiqué ci-dessous. Nous transférons uniquement aux États-Unis les données personnelles qui sont nécessaires pour que nous puissions vous fournir des services. Pour plus d'informations sur l'endroit où sont stockées vos renseignements, veuillez contacter le responsable de la confidentialité des données indiqué ci-dessous.

## Les Renseignements que nous collectons

Nous collectons des Renseignements personnels pour nous aider à mieux comprendre vos besoins, pour vous fournir un service personnalisé et efficace et à d'autres fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Nous obtenons généralement des Renseignements personnels directement auprès de vous. Nous pouvons également obtenir des Renseignements personnels automatiquement, grâce à l'utilisation de témoins et d'autres technologies, et dans certains cas auprès de tiers, tels que des sociétés qui sponsorisent des programmes ou des conférences auxquels participe le CFA Institute. Nous ne collectons pas sciemment de Renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 16 ans, et les utilisateurs de moins de 16 ans ne doivent nous soumettre aucun Renseignement personnel.

### **Bases de traitement**

Nos bases de traitement de vos Renseignements personnels sont :

- La nécessité contractuelle
- Les intérêts légitimes du CFA Institute, lorsque cela est autorisé
- La conformité aux obligations légales

- Si nécessaire, le consentement

Avant de traiter les Renseignements personnels sur la base des intérêts légitimes du CFA Institute, nous examinons notre traitement à la lumière des intérêts, des droits et des libertés fondamentaux de la personne concernée, en tenant compte de ses attentes raisonnables. Lorsque nous estimons que ces intérêts, droits et libertés fondamentaux prévalent sur nos intérêts légitimes, nous chercherons une autre base valable pour traiter vos Renseignements personnels ou nous nous abstiendrons de cette activité de traitement. Voici quelques exemples de nos « intérêts légitimes » pour le traitement de vos Renseignements personnels (sans s’y limiter) :

- Le traitement à des fins de commercialisation directe ou de prévention de la fraude
- La transmission de données personnelles à des fins administratives internes et d’analyse de données
- Le traitement aux fins de garantir la sécurité des réseaux et des informations
- Signaler d’éventuels actes criminels ou menaces à la sécurité publique à une autorité compétente

## Renseignements que vous fournissez au CFA Institute

Vous pouvez fournir des Renseignements personnels au CFA Institute de plusieurs manières, notamment : (1) par votre utilisation du site, par exemple en créant un compte et en vous inscrivant pour recevoir des lettres d’information; (2) par le biais de formulaires de collecte de données sur le site Web du CFA Institute ou d’autres publicités numériques; (3) lors de votre inscription à toute offre de formation du CFA Institute, y compris le programme CFA® ou l’un de nos autres programmes d’apprentissage professionnel; (4) en devenant membre; (5) en communiquant directement avec le CFA Institute par voie électronique ou en fournissant des copies papier de documents; et (6) lors de votre inscription aux conférences ou événements du CFA Institute.

## Les Renseignements personnels que nous collectons

Vous trouverez ci-dessous les catégories de Renseignements personnels que nous collectons. Veuillez noter, cependant, que nous ne collectons pas tous ces Renseignements personnels auprès de tout le monde. Par exemple, les renseignements sur l’affiliation religieuse ne sont collectés qu’auprès des candidats à nos programmes d’accréditation qui demandent une date de test alternative pour des raisons religieuses. De même, les formats d’échange graphique clairs ne sont collectés qu’auprès des visiteurs du Site.

- Coordonnées (nom; coordonnées personnelles (téléphone, adresse de courriel, adresse physique)
- Renseignements financiers
- Données de carte de crédit
- Genre
- Date de naissance

- Renseignements sur le passeport
- Formation
- Antécédents criminels
- Historique de la responsabilité civile
- Plaintes professionnelles ou enquêtes
- Identité du CFA Institute
- Lettres de recommandation
- Numéro d'identification du gouvernement
- Renseignements sur la santé
- Besoins alimentaires
- Appartenance religieuse
- Expérience professionnelle
- Déclaration de conduite professionnelle de l'employeur/commanditaire
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Enregistrements vidéo
- Statut individuel dans les programmes du CFA
- Données comportementales (comment les membres utilisent notre contenu et nos offres)
- Lieu de travail
- Intitulé du poste/de l'emploi
- Coordonnées professionnelles (numéros de téléphone et de fax et adresse de courriel)
- Adresse IP ou identifiant de l'appareil mobile
- GIF clairs
- Site Web référent
- Type de navigateur
- Type de système d'exploitation

## Finalités pour lesquelles nous utilisons les Renseignements personnels

Les finalités pour lesquelles nous traitons vos Renseignements personnels sont énumérées ci-dessous :

### **Pour les membres, les candidats et les participants à nos événements :**

- Adhésion générale et gestion de compte
- Traitement de vos commandes
- Traitement des demandes et des inscriptions que vous nous soumettez
- Fournir des services d'examen, administrer et noter les examens
- Commercialisation
- Gestion de site Web
- Programme de bourses d'études et Administration
- Mesurer l'efficacité de nos produits et services
- Maintenir l'annuaire en ligne des membres du CFA Institute

### **Pour les visiteurs du Site :**

- Gestion générale des comptes et administration du CFA Institute
- Commercialisation
- Gestion de site Web
- Amélioration du site Web
- Programme de bourses d'études et Administration

## Témoins et autres technologies de suivi

Notre site et nos applications mobiles utilisent des témoins et d'autres dispositifs de suivi pour collecter automatiquement des renseignements que nous pouvons utiliser aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité, telles que la publicité ciblée. Ces dispositifs de suivi peuvent être placés par nous ou par nos partenaires ou fournisseurs tiers. En utilisant le Site, vous acceptez l'utilisation de témoins et d'autres dispositifs de suivi tel que décrit ci-dessous. Vous pouvez configurer votre navigateur Internet pour qu'il vous avertisse lorsqu'un témoin est envoyé (vous donnant la possibilité de décider de l'accepter ou non), et pour qu'il rejette ou supprime les témoins. Pour supprimer les témoins, veuillez suivre les instructions de votre navigateur ou contacter votre fournisseur de navigateur pour plus d'informations. Vous pouvez également gérer de nombreux témoins sur notre site par le biais de votre Profil. En supprimant ou en refusant d'accepter les témoins, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser ou accéder à certaines fonctionnalités de notre Site.

### Témoins

Les témoins sont de petits éléments d'information qu'un site Web transfère sur votre ordinateur. Notre site utilise des témoins d'identification de session (qui expirent lorsque vous fermez le navigateur) et des témoins persistants (qui persistent même après la fermeture du navigateur), qui aident notre Site à fonctionner plus facilement et à personnaliser le contenu pour vous. Notre site comprend un mécanisme permettant de gérer les témoins que nous utilisons sur notre site par le biais de votre Profil. De plus, la plupart des navigateurs Web disposent d'options qui vous permettent de contrôler si vous acceptez les témoins et vous donnent la possibilité de supprimer tous les témoins. Cependant, la désactivation peut empêcher l'accès à certaines parties de notre Site. Ne pas suivre les Signaux : si vous ne souhaitez pas être suivi lors de votre visite sur notre site, veuillez suivre les instructions « Ne pas suivre » de votre navigateur ou contacter votre fournisseur de navigateur pour plus d'informations. En envoyant un « Ne pas suivre le signal », vous risquez de ne pas pouvoir utiliser ou accéder à certaines fonctionnalités de notre Site.

### Les ID de l'appareil

Certaines parties de ce Site et de notre application mobile collectent et stockent un identifiant d'appareil unique associé à votre appareil particulier pour suivre le nombre de visiteurs uniques utilisant notre site ou nos applications mobiles et pour vous permettre d'interagir avec ces ressources et de les utiliser. Nous associons l'ID de votre appareil aux informations techniques auxquelles vous avez accédé en utilisant notre site ou l'application mobile pour les usages décrits dans la présente politique de confidentialité.

## **GIF transparents (Pixels espions/Connexions malignes)**

Notre site peut utiliser une technologie logicielle appelée format d'échange graphique transparent (également appelés Pixels espions/Connexions malignes), qui nous aide à mieux gérer le contenu de notre Site en nous informant du contenu consulté ou sur lequel on clique. Les formats d'échange graphique transparents sont de minuscules graphiques dotés d'un identifiant unique dont la fonction est similaire à celle des témoins. Contrairement aux témoins, qui sont stockés sur l'ordinateur du visiteur, les formats d'échange graphique invisibles sont intégrés de manière invisible sur les pages Web et les courriels et ont environ la taille d'un point.

## **Fichiers journaux**

Nous collectons également automatiquement des Renseignements personnels et les stockons dans des fichiers journaux. Par exemple, lorsque vous visitez notre Site ou utilisez notre application mobile, le serveur peut reconnaître automatiquement des renseignements vous concernant, notamment : la date et l'heure de votre visite sur notre site, les pages que vous avez visitées, le référent (le site Web d'où vous venez), le type de navigateur que vous utilisez (par exemple, Firefox, Internet Explorer), le type de système d'exploitation que vous utilisez (par exemple, Windows ou Mac OS) et le nom de domaine et l'adresse de votre fournisseur d'accès Internet.

## **Processeurs tiers et Traitement des transactions**

Nous engageons des tiers pour effectuer des services en rapport avec le fonctionnement de ce site et de notre organisation. Parmi ces tiers, on peut citer par exemple les fournisseurs de services d'hébergement de sites Web, les fournisseurs de tests, les fournisseurs de services technologiques, les processeurs de paiement, les conseillers et consultants juridiques, les centres d'examen, les centres de recherche et/ou les services connexes. Nous partageons des Renseignements personnels avec ces tiers, mais nous les autorisons à utiliser ces Renseignements personnels uniquement dans le cadre des services qu'ils effectuent en notre nom. Ces parties sont tenues par contrat d'établir des mesures appropriées pour protéger vos Renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. En outre, nous partageons certains Renseignements personnels avec des tiers si nécessaire pour faciliter notre offre de produits et de services.

## **Publicité numérique et Commercialisation de relance**

Le CFA Institute utilise des services de commercialisation de relance (parfois appelés publicité basée sur les centres d'intérêt) pour afficher du contenu pertinent sur des sites Internet aux anciens visiteurs de notre site (comme décrit ci-dessous dans « publicité comportementale en ligne ») et aux abonnés par courriel. Ces services nous permettent d'adapter notre contenu publicitaire et de commercialisation afin qu'il soit pertinent et adapté à vos besoins. Si vous avez consenti à recevoir des communications de commercialisation de notre part, nous pouvons partager certaines parties pseudo-anonymisées (hachées) de vos Renseignements personnels (par exemple, votre courriel) avec des plateformes de médias sociaux et de commerce électronique telles que Facebook, Instagram, LinkedIn, Verizon Media et Amazon. Si vous possédez un compte sur l'une de ces plateformes, ce partage de données facilite la

diffusion de publicités ou de messages du CFA Institute pendant que vous utilisez ces réseaux de média sociaux. Si vous ne souhaitez pas que vos Renseignements personnels soient partagés de cette manière, vous pouvez retirer votre consentement aux communications de commercialisation du CFA Institute comme décrit ci-dessous, ou vous pouvez ajuster vos paramètres sur les plateformes concernées afin que ces réseaux ne puissent pas utiliser vos Renseignements personnels de cette manière.

## Publicité comportementale en ligne

Notre Site place et reconnaît des témoins, des pixels espions tiers et des technologies similaires sur votre navigateur ou votre appareil lorsque vous le visitez dans le but de vous proposer des publicités ciblées (également appelées « publicité comportementale en ligne »). Nous travaillons également avec des sociétés d'analyse et de publicité tierces qui placent leurs propres témoins ou une technologie similaire sans témoins sur votre navigateur ou votre appareil lorsque vous visitez notre Site et d'autres sites Web tiers, afin de nous fournir des analyses ou de vous proposer des publicités personnalisées. Nous travaillons avec des partenaires publicitaires et analytiques tels que Google Ads, DoubleClick Floodlight, The Trade Desk, Xaxis, Flashtalking, Teads, Dstillery, LinkedIn, Facebook, Twitter, Amazon, Verizon Media et Yoyi Digital.

Comme indiqué ci-dessus dans la section Témoins de cette politique, vous pouvez configurer votre appareil ou votre navigateur pour accepter ou rejeter la plupart des témoins, ou au moins vous avertir dans la plupart des situations que la technologie est proposée. Vous pouvez également gérer les témoins que vous recevez par le biais de votre Profil. En guise d'étape supplémentaire, certaines de ces sociétés de publicité participent à l'un des programmes d'autorégulation suivants pour la publicité comportementale en ligne, avec les options de désinscription correspondantes des utilisateurs :

- [Initiative de publicité en réseau](#)
- [Alliance de la publicité numérique](#)
- [Alliance de la publicité numérique du Canada](#)
- Application mobile DAA AppChoices - Pour appareils mobiles (par exemple, smartphones, tablettes)
- [Alliance européenne pour la publicité numérique interactive en Europe](#)

Veillez noter que même si vous refusez ces appareils, vous pourrez continuer à recevoir des publicités, mais celles-ci ne seront pas adaptées à vos activités de navigation ni à vos intérêts.

## Produits et Services tiers

Si vous nous autorisez à le faire en vous inscrivant, nous pouvons partager vos Renseignements personnels avec des tiers sélectionnés qui proposent des services ou des produits qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Ces tiers peuvent vous contacter avec des communications concernant leurs propres services ou produits. Ces tiers peuvent inclure des prestataires de préparation aux examens, des exposants et des sponsors d'événements du CFA Institute, des partenaires de programmes universitaires

et d'autres partenaires du CFA Institute, tels que la Research Foundation. Veuillez noter que si vous recevez des communications de ces tiers, vous pouvez les contacter directement pour refuser de recevoir d'autres communications de leur part.

## Sociétés membres et Employeurs

Si vous créez un compte sur notre Site et fournissez votre adresse postale, vous inscrivez à un programme éducatif ou à un certificat du CFA Institute, ou devenez membre du CFA Institute, nous partagerons vos Renseignements personnels avec la société membre du CFA Institute la plus proche de votre adresse postale. Cela permettra à la société membre de vous contacter pour vous communiquer la vaste gamme d'avantages en matière d'éducation, de réseautage et de soutien professionnel que les sociétés offrent et qui complètent les produits et services du CFA Institute. Pour identifier la société membre la plus proche de votre emplacement, veuillez consulter notre [page « Trouver une Société »](#). Si vous recevez ces communications de la Société membre et décidez que vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez vous désinscrire directement auprès de la Société membre.

Dans certaines circonstances, nous pouvons partager les Renseignements personnels des candidats, des membres ou d'autres clients avec leurs employeurs afin de valider l'adhésion ou le statut du programme.

## Annuaire des membres du CFA Institute

Nous rendons le nom, l'emplacement et le statut de charte des membres accessibles au public par le biais de l'annuaire des membres en ligne du CFA Institute, consultable sur le site Web public du CFA Institute, ainsi que par téléphone et par courriel à la demande d'un tiers. Les membres peuvent choisir de rendre des informations supplémentaires disponibles dans l'annuaire des membres en modifiant leurs préférences de compte. Les noms des personnes titulaires d'un certificat délivré par le CFA Institute sont accessibles au grand public.

## Participants à l'événement

Pour certains événements du CFA Institute, nous pouvons mettre certaines Renseignements personnels de tous les participants à l'événement à la disposition d'autres participants à l'événement et des sponsors de l'événement. Les Renseignements personnels mis à disposition peuvent inclure le nom, l'employeur, l'adresse et l'adresse de courriel.

## Conformité juridique

Nous partageons les Renseignements personnels des titulaires de la charte CFA® avec les régulateurs gouvernementaux dans le cadre des obligations de déclaration des titulaires de la charte CFA. En Chine, les Renseignements personnels des titulaires de la charte CFA sont partagées avec l'Autorité de test des compétences professionnelles (OSTA) du Ministère des Ressources humaines et de la Sécurité sociale

(MOHRSS). Nous conservons vos renseignements pendant les périodes suivantes : 1) si vous vous inscrivez à un examen et/ou êtes titulaire d'une charte CFA, nous conservons certaines de vos renseignements personnels indéfiniment à des fins statistiques et historiques, 2) nous conservons l'historique des communications par courriel jusqu'à sept (7) ans et nous conservons les communications de commercialisation jusqu'à trois (3) ans.

Nous partageons également des Renseignements personnels avec nos comités d'audience de conduite professionnelle et partageons par ailleurs des Renseignements personnels comme l'exige la loi ou à la demande des régulateurs gouvernementaux ou d'autres responsables de l'application de la loi et des tribunaux.

## Sites de réseautage et sites de médias sociaux du CFA Institute

Le Site et nos applications mobiles offrent des opportunités de faire du réseautage social, d'interagir avec d'autres et/ou de soumettre ou de publier des messages ou d'autres contenus, comme sur les blogs du CFA Institute (« Sites de réseautage du CFA Institute »). Le Site et nos Applications Mobiles peuvent également permettre des interactions avec des sites Web ou des services tiers, y compris des sites Web de médias sociaux, par le biais des modules d'extension. Veuillez noter que toute information ou tout matériel que vous publiez ou soumettez par le biais de ces sites de réseautage du CFA Institute sera publié publiquement à tous ceux qui ont accès au site concerné. Les publications sur des réseaux sociaux tiers ou d'autres sites (« sites de réseaux sociaux »), y compris tout contenu sur notre site que vous « partagez » ou « aimez », seront contrôlées par et soumises aux conditions de ces réseaux sociaux ou d'autres sites. Nous vous encourageons à faire preuve de prudence lorsque vous soumettez des renseignements ou du matériel sur ou par le biais d'un site de réseautage du CFA Institute ou lorsque vous interagissez avec des sites Web ou des services tiers par le biais des modules d'extension. [Votre utilisation des sites de réseautage du CFA Institute est régie par nos conditions générales.](#)

## Vos préférences de communication

Vous pouvez modifier vos préférences de contact à tout moment en accédant à « Mon compte » et en sélectionnant « Préférences » sur le site Web du CFA Institute, ou en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » de la présente politique. ([Retour aux produits et services tiers](#))

Afin de vous fournir un service supérieur, nous pouvons vous contacter pour résoudre un problème même si vous nous avez demandé de ne pas vous contacter à d'autres fins. Par exemple, si vous êtes membre et que nous ne pouvons pas vous livrer votre facture de cotisation annuelle et votre déclaration de conduite professionnelle, nous pouvons vous contacter pour vérifier les détails de livraison.

## Accès et mise à jour de vos Renseignements personnels

Vous pouvez consulter vos Renseignements personnels enregistrés chez nous à tout moment en visitant [votre compte](#) (connexion au compte requise) sur le site Web du CFA Institute, où vous pouvez

modifier certaines de vos Renseignements personnels. Veuillez noter que nous pouvons avoir besoin de renseignements supplémentaires pour authentifier votre identité.

## Vos droits

Nous vous offrons les droits de :

- Retirer votre consentement au traitement de vos Renseignements personnels. [En savoir plus.](#)
- Demander l'accès à vos Renseignements personnels. [En savoir plus.](#)
- Demander la rectification de vos Renseignements personnels. [En savoir plus.](#)
- Demander l'effacement de vos Renseignements personnels. [En savoir plus.](#)
- Demander la restriction du traitement de vos Renseignements personnels. [En savoir plus.](#)
- Demander la portabilité des données. [En savoir plus.](#)
- S'opposer au traitement de vos Renseignements personnels (y compris l'opposition au profilage). [En savoir plus.](#)

Veuillez noter que tous ces droits sont limités par la législation locale applicable en matière de protection des données. Si vous exercez ou cherchez à exercer l'un de ces droits, nos obligations de réponse sont limitées et soumises à la loi applicable.

**Droit de retirer votre consentement :** Si un élément spécifique de notre traitement de vos Renseignements personnels repose sur votre consentement (en particulier concernant la réception de communications de commercialisation directe par courriel, messages textes/messages multimédias, fax et téléphone), vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet futur. Un tel retrait n'affectera pas la licéité du traitement antérieur au retrait du consentement.

La section « Vos préférences de communication » de la présente politique de confidentialité ci-dessus décrit les options de communication spécifiques que nous vous proposons pour vous permettre de retirer facilement votre consentement pour certains éléments de notre traitement (c.-à-d., commercialisation par courriel, messages textes/messages multimédias, notifications poussées mobiles, témoins, choix de localisation et partage avec les fournisseurs de préparation aux tests). Vous pouvez également retirer votre consentement concernant la réception de communications de commercialisation directe directement par le biais de votre compte CFA Institute. En particulier, dans les cas où vous avez choisi de partager vos Renseignements personnels avec des fournisseurs de préparation aux tests ou d'autres tiers, vous pouvez nous [contacter](#) pour refuser le partage futur de vos Renseignements personnels avec ces parties à l'avenir; toutefois, un tel retrait n'affectera pas la légalité des transferts qui ont eu lieu avant le retrait du consentement.

Si vous n'avez pas de compte chez nous, mais que vous êtes abonné aux courriels de commercialisation du CFA Institute, vous pouvez retirer votre consentement à recevoir ces courriels par le biais du lien de désabonnement contenu dans chaque courriel ou en nous contactant directement par [courriel](#).

**Droit de demander l'accès :** Comme décrit ci-dessus, vous pouvez consulter vos Renseignements personnels enregistrés chez nous à tout moment en visitant  **votre compte**  (connexion au compte

requis) sur le site Web du CFA Institute, où vous pouvez modifier certains de vos Renseignements personnels. Vous pouvez également nous contacter par [courriel](#) si vous n'avez pas de compte.

Vous avez également le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des Renseignements personnels vous concernant sont traités et, lorsque tel est le cas, de demander l'accès aux Renseignements personnels. Ces informations d'accès comprennent :

- Les finalités du traitement,
- Les catégories de Renseignements personnels concernés, et
- Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Renseignements personnels ont été ou seront divulgués.

Toutefois, il ne s'agit pas d'un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement une copie des Renseignements personnels en cours de traitement. Pour les copies supplémentaires demandées par vous, nous facturerons des frais raisonnables basés sur les frais administratifs.

**Droit de demander la rectification :** Vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification des Renseignements personnels inexacts vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez avoir le droit de faire compléter les Renseignements personnels incomplets, y compris en fournissant une déclaration complémentaire. Vous pouvez également modifier certaines de vos Renseignements personnels en visitant votre compte comme décrit ci-dessus dans « Accès et mise à jour de vos Renseignements personnels ».

**Droit de demander l'effacement (« Droit à l'oubli ») :** Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement des Renseignements personnels vous concernant. Il ne s'agit pas d'un droit absolu et il peut être limité par notre besoin de conserver des données pour soutenir nos opérations commerciales ou pour nous conformer aux exigences légales ou réglementaires.

**Droit de demander la restriction du traitement :** Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part la restriction du traitement de vos Renseignements personnels. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et ne pourront être traitées par nous qu'à certaines fins.

**Droit de demander la portabilité des données :** Dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les Renseignements personnels vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et vous avez le droit de transmettre ces données à une autre entité sans entrave de notre part.

**Droit d'opposition :** Dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer, pour des motifs liés à votre situation particulière, à tout moment au traitement de vos Renseignements personnels par nos soins et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos Renseignements personnels. Ce droit d'opposition peut notamment s'appliquer si nous collectons et traitons vos Renseignements personnels à des fins de profilage afin de mieux comprendre vos intérêts pour nos produits et services ou à des fins de commercialisation directe. Si vous disposez d'un droit d'opposition et que vous exercez ce droit, vos Renseignements personnels ne seront plus traités à ces fins par nous. Vous pouvez exercer ce droit en

nous contactant comme indiqué dans la section « Contactez-nous » de la présente politique de confidentialité. Un tel droit d'opposition peut notamment ne pas exister si le traitement de vos Renseignements personnels est nécessaire pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat ou pour exécuter un contrat déjà conclu.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter comme indiqué sous « Contactez-nous ». Dans certains cas, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

## Sécurité

Nous maintenons des mesures techniques, physiques et administratives raisonnables et appropriées pour protéger la sécurité de vos Renseignements personnels. L'accès aux Renseignements personnels est limité aux seuls employés, entrepreneurs ou agents autorisés du CFA Institute qui ont l'autorisation d'accéder à ces Renseignements personnels et cet accès est limité dans la mesure où ces informations sont nécessaires pour accomplir la tâche pour laquelle les Renseignements personnels ont été collectés. Bien que nous nous efforcions de protéger vos Renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des renseignements que vous transmettez. Nous vous recommandons de prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger vos Renseignements personnels lorsque vous êtes sur Internet. Par exemple, changez souvent vos mots de passe, utilisez une combinaison de lettres et de chiffres lors de la création de mots de passe et assurez-vous d'utiliser un navigateur sécurisé.

## Liens

Ce site et nos applications mobiles fournissent des liens vers des sites Web ou des services créés et gérés par d'autres personnes ou organisations, y compris les sociétés membres du CFA Institute. Veuillez noter que les politiques de confidentialité de ces sites Web peuvent différer de la présente politique de confidentialité. Nous vous encourageons à lire la déclaration de confidentialité de tout site Web que vous visitez, car nous ne sommes pas responsables du contenu et des politiques de ces sites Web. Nous ne contrôlons pas ces liens ou sites et ne sommes pas responsables de l'exactitude, de l'actualité, de la sécurité ou de la disponibilité ou de l'existence continue des informations fournies sur ces sites. D'autres organisations liées au Site ou à nos applications mobiles peuvent collecter des renseignements vous concernant lorsque vous visitez leurs sites Web. Nous ne pouvons pas contrôler cette collecte de renseignements. Vous devez contacter directement ces entreprises si vous avez des questions sur la manière dont elles utilisent les renseignements qu'elles collectent.

## Modifications de cette politique

Sauf lorsque la loi applicable le limite, nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique pour refléter les changements apportés à nos pratiques en matière de renseignements en publiant de manière visible un avis de mise à jour sur ce site et, si nécessaire, en obtenant votre consentement. Toute mise à jour entrera en vigueur immédiatement après la publication des mises à jour de cette politique et s'appliquera à tous les renseignements collectés à votre sujet, ou, si nécessaire, avec votre

consentement. Vous acceptez de revoir périodiquement cette politique. Si nous apportons des modifications à cette politique, nous modifierons la date de « dernière mise à jour » ci-dessus. Vous êtes libre de décider d'accepter ou non une version modifiée de cette Politique, mais l'acceptation de cette Politique, telle que modifiée, est requise pour que vous puissiez continuer à utiliser le Site.

Si nous apportons des modifications à cette politique qui ont un impact matériel et négatif sur les renseignements précédemment collectés à votre sujet, nous obtiendrons votre consentement pour traiter les renseignements précédemment collectés à votre sujet de cette manière.

Changer les paramètres de confidentialité

## Nous contacter

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité du CFA Institute, veuillez [nous contacter](#).

Aux fins des services fournis aux résidents de Chine continentale, Si Wei (Beijing) Enterprise Management Consulting Co. Ltd., Unit 5501, 55/F China World Tower B, No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, Chine, agit en tant que gestionnaire des Renseignements personnels. Vous pouvez contacter le représentant de la confidentialité des données du CFA Institute en Chine à l'adresse suivante : china-privacy@cfainstitute.cn.